

## Wer wir sind: Teamprofile



### Sosan Azad

Zertifizierte Mediatorin und Ausbilderin BM®  
Organisationsberaterin, Supervisorin, Coach

#### Qualifikationen

- Diplom-Sozialpädagogin
- Zertifizierte Mediatorin und lizenzierte Ausbilderin des Bundesverbandes Mediation
- Supervisorin und Coach (DGSv)
- Systemische Beraterin
- Akkreditierte Team Management System®-Trainerin

#### Schwerpunkte in Praxis und Training

- Mediation und Konfliktmanagement im öffentlichen Bereich
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Konfliktmanagement, Mediation und Supervision bei innerbetrieblichen Konflikten
- Organisationsentwicklung
- Verhandeln und Kommunikation im interkulturellen Kontext
- Interkulturelle Sensibilisierung

#### Ausgewählte Publikationen

- Azad, S.: Konflikte sind etwas ganz Normales. In: Die Mediation – Fachmagazin für Wirtschaft, Familie, Kultur und Verwaltung; Ausgabe Quartal II/ 2018
- Azad, S. & Wietfeldt, D.: Das Mediationsverfahren Admiralbrücke in Berlin. In: Mediation im öffentlichen Bereich, Mediation und Recht, Mediation in Frankreich und Spanien, Bücher zum Ersten Gemeinsamen Mediationskongress 2012 (Band 2)
- Azad, S. & Wietfeldt, D.: Pars pro toto. In der Mediation im öffentlichen Bereich mit Repräsentanten arbeiten. In: Konflikte lösen in Teams und großen Gruppen: Klärende und deeskalierende Methoden für die Mediations- und Konfliktmanagement-Praxis im Business Peter Knapp (Hrsg.), managerSeminare Verlags GmbH

#### Engagement

- Aufbau und Leitung eines Quartiersmanagementbüros
- Gründung und Aufbau des Vereins Berliner Mediationszentrale
- Leitung und Entwicklung verschiedener Mediations- und Fachkongresse
- Leitung und Tätigkeit als Referentin beim Diakonischen Werk